**Reklamačný protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:** Meno / Obchodné meno:Adresa:IČO: telefón:e-mail:  | **Predávajúci:** Meno/Obchodné meno: Marek Kufa- SovaSportAdresa: Necpaly 89, 038 12IČO: **53486030**telefón:0904558068e-mail: info@speedbike.sk |

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

**Názov tovaru:**

**Zakúpený dňa:**

**Číslo dokladu:**

**Popis chyby:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA\* NEBOLA\* reklamácia opodstatnená.

**Návrh riešenia:**

**Zodpovedná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |

\*nevhodné prečiarknite

**Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku**

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |
| --- |
| **Predávajúci** |
| **Obchodné meno:**  | Marek Kufa - SovaSport |
| **Ulica a číslo:** | Necpaly 89,  |
| **Mesto:** | Necpaly |
| **PSČ:** | 038 12 |
| **IČO:** | 53 486 030 |
| **DIČ/IČ DPH:** | 1122872520 |
| **Telefón:** | 0904558068 |
| **E-Mail:** | info@speedbike.sk |

|  |
| --- |
| **Kupujúci** |
| **Meno a priezvisko:** |  |
|  **Ulica a číslo:** |  |
|  **Mesto:** |  |
|  **PSČ:** |  |
|  **Telefón:** |  |
| **E-Mail:** |  |

|  |
| --- |
| **Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej (vyberte jednu z možností):**  |
| Kúpnej zmluvy |
| zmluvy o poskytnutí služby |

|  |
| --- |
| **Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:** |  |
| **Zo dňa:** |  |
| **Číslo faktúry:** |  |
| **Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):** |  |

|  |
| --- |
| **Žiadam preto o vrátenie (ponechajte len jednu možnosť):** |
| plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy) alebo čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy) |
| názov vráteného predmetu zmluvy, a počet kusov (iba ak vraciate len časť predmetu zmluvy): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadovaná hodnota k vráteniu:** |  |
| **Požadovanú sumu mi vráťte (vybraté ponechajte):**  |  |
| poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore) |  |
| prevodom na účet, číslo/kód banky alebo IBAN:  |  |

*Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.*

*Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.*

V ...................................... Dňa ..........................

....................................

Meno priezvisko

(podpis)