# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době tj. 24 měsíců od zakoupení. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.batohykabelky.cz***

Společnost: ***PROTOI s.r.o.***

Se sídlem: ***Obchodní 548, Štětí 411 08***

IČ/DIČ: ***06206336***

E-mailová adresa: ***info@protoi.cz***

*Telefon: +420737 87 56 51*

**Spotřebitel:**

Vaše jméno a příjmení: ………………………………………………………………….

Vaše adresa: ………………………………………………………………….

Váš telefon a e-mail: ………………………………………………………………….

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *………………….* jsem ve Vašem obchodě www.batohykabelky.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\*):*

* *Zboží bylo poškozeno při přepravě*
* *Obdržel jsem jiné zboží, než jsem si objednal*
* *Zboží je vadné, zde je třeba vadu podrobně*

*popsat………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat)*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ………………………………/**datum obdržení** *………………………….*
2. **Číslo objednávky:**……………………………………………
3. **Úhrada za pořízený produkt, byla provedena způsobem:** *převodem na účet/dobírkou (\*nehodící se škrtněte nebo vymažte)*

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

 **V** *…………………………..* **Dne** *……………………….*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(……………………………………….)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem. Např. doložením úhrady za zakoupené zboží.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. O výsledku uplatněné reklamace Vás budeme informovat do 30 dnů od jejího uplatnění.