

Reklamační protokol

- Vyplnění formulář v digitální podobě zasílejte společně s oskenovanou/vyfocenou a podepsanou verzí na náš email.
- Podpisem reklamace zakazník potvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem.

Jméno a příjmení:

E-mailová adresa:

Důvod reklamace:

Číslo objednávky:

Vracím zboží s následujícím produktovým klíčem:

Název produktu (například: Windows 10 HOME)

Produktové klíče :

- Produktový klíč, který jsem zakoupil/a, nejsou užívány a ani v budoucnu nebudou používány, aktivovány ani zaregistrovány. Prohlašuji, že neposkytnu informace týkající se aktivace produktů třetím stranám.
- Dále se vůči KD ECOMMERCE s.r.o zavazuji, že neposkytnu žádné informace týkající se této smlouvy třetím osobám, které nejsou součástí této smlouvy zejména dokumenty a informace získané v této smlouvě.
- V případě porušení povinností uvedené v předcházející větě se společností KD ECOMMERCE s.r.o zavazuji uhradit smluvní pokutu ve výši škody, které společnosti tímto jednáním vznikne.

Datum: _____

Podpis: _____