

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky:

I. Základné ustanovenia

- 1, Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež VOP) platia pre nákup v internetovom obchode: www.zasedarceky.sk, ktorých prevádzkovateľom je: Manero s.r.o., Bílkova 855/19, 110 00 Praha 1, IČO: 07378319, DIČ: CZ07378319, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 299881, č.ú. 5415193329/0800 (ďalej len "Predávajúci"). Tieto VOP upravujú vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim v oblasti predaja tovaru. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito obchodnými podmienkami. Na tieto obchodné podmienky je Kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.
- 2, Kupujúci je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, s ktorou predávajúci uzavrel zmluvu.
- 3, Zmluvou sa rozumie dvojstranný právny akt, ktorým sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k tejto veci a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 4, Predávajúci si vyhradzuje právo vykonávať primerané zmeny výrobkov, ktoré slúžia výlučne k zlepšeniu, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia.
- 5, Všetky uvedené ceny sú v eurech. Po vydaní aktuálneho cenníka strácajú cenové údaje v skorších cenníkoch a / alebo na internetovej stránke platnosť. Platí výlučne ceny uvedené v našom potvrdení objednávky.
- 6, Zmluva sa považuje za uzavretú až po potvrdení objednávky alebo po zaslaní objednaného tovaru na adresu, ktorú uvádza kupujúci.

II. Dodacie podmienky a prechod vlastníctva k tovaru

- 1, Všetky údaje, týkajúce sa doby dodania, sú nezáväznú. **Objednaný tovar bude expedovaný maximálne do 2 pracovných dní.**
- 2, Ak si kupujúci dojedná dopravu alebo ak dodanie tovaru zahŕňa dopravu, je tovar považovaný za dodaný odovzdaním prvému dopravcovi. Dopravcom je spravidla fyzická alebo právnická osoba oprávnená na prevádzkovanie dopravy (Slovenská pošta). Tovar je odosielaný na adresu oznámenú kupujúcim v objednávke alebo zmluve, inak na adresu sídla odberateľa.
- 3, Ak nie je v zmluve stanovené inak, splní dodávateľ svoju povinnosť dodať tovar tým, že umožní odberateľovi nakladať s tovarom v mieste, kde má dodávateľ svoje sídlo.
- 4, Predávajúci je viazaný povinnosťou tovar zabaliť alebo ho inak zabezpečiť proti ujme na kvalite a množstve, ak je balenie uvedené v zmluve. Aj čiastkové plnenia je predávajúci povinný vybaviť príslušnými dokladmi, najmenej však dodacím listom úplne a čitateľne vyplneným. V prípade, že si kupujúci nevymíni určité balenie tovaru, rozhoduje o spôsobe balenia predávajúci v závislosti na povahe tovaru a predpokladaných prepravno technických podmienkach.
- 5, Pre SR platí nasledovné **poštovné pri platbe na dobierku 3,90 € nie je je stanovené inak.**
- 6, Osobný odber na adrese spoločnosti nie je možný.
- 7, Škody vzniknuté pri preprave musí byť bezodkladne reklamované u prepravcu.
- 8, Ak si kupujúci zásielku nevyzdvihne, bude požadované uhradenie vzniknutých nákladov na odoslanie tovaru a manipulačný poplatok vo výške 3,80 €. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito obchodnými podmienkami a zmluvnou pokutou v tejto výške. Akékoľvek nesplatené pohľadávky budú vymáhané vrátane všetkých nákladov s tým spojených.
- 9, Vlastníctvo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom, keď je mu odovzdaný, a to bez ohľadu na miesto odovzdania, a ďalej úplným zaplatením ceny tovaru.

III. Cena tovaru a platobné podmienky

- 1, Kúpna cena tovaru je uvedená vrátane dph a je medzi dodávateľom a odberateľom dohodnutá spravidla vopred a jedná sa o cenu zmluvnú.
- 2, Cena tovaru je splatná v termíne dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim v zmluve.

- 3, Ak dochádza k platbe na základe faktúry, faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu.
- 4, Odberateľ je vo veciach platby za tovar viazaný povinnosťami uvedenými v zmluve. Ak vzniknú na strane kupujúceho dôvody k reklamácii, nezbavuje ho to povinnosti dodržať platobné podmienky dohodnuté zmluvou.
- 5, Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcim spôsobom v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke.
- 6, Kupujúci súhlasí s tým, že pre prípad omeškania so zaplatením faktúry za dodaný tovar bude účtovaná zmluvná pokuta vo výške 0,25% z ceny predaného tovaru každý začatý deň omeškania so zaplatením faktúry po lehote splatnosti. A takto vyúčtovanú zmluvnú pokutu sa zaväzuje zaplatiť.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1, Kupujúci je povinný prevziať dodaný tovar v súlade so zmluvou a prevzatie potvrdiť na dodacom liste pečiatkou odberateľa a podpisom osoby oprávnenej konať v mene odberateľa. Ak odberateľ nesplní ktorúkoľvek podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete, nie je dodávateľ v omeškaniach s dodaním tovaru podľa zmluvy. V prípade, že prevzatia tovaru bude potvrdené podpisom preberajúceho má sa za to, že preberajúca osoba je splnomocnencom kupujúceho a teda oprávnená tomuto úkonu v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 2, Predávajúci nezodpovedá za porušenie svojich povinností vyplývajúcich pre neho zo zmluvy alebo týchto všeobecných obchodných a dodacích podmienok, ak bolo porušenie spôsobené okolnosťami prírodnej povahy alebo vyššou mocou, ktoré sú výnimočné a nemohli byť rozumne nepredpokladali, najmä v prípade abnormálnych dlhotrvajúcich mrazov, požiaru, veternej smršti, zemetrasenia, povodne apod.
- 3, Za porušenie zmluvy sa považuje ak je kupujúci v omeškaniach s prevzatím tovaru o viac ako 7 Dní.
- 4, V prípadoch podstatného porušenia zmluvy má právo dotknutá strana od zmluvy odstúpiť a domáhať sa na strane, ktorá porušenie zavinila náhrady ujmy, ktorá jej tým vznikla.
- 5, Dodávateľ informuje odberateľa v priebehu realizácie zákazky o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu tovaru.
- 6, Ak sa vyskytnú na strane predávajúceho akékoľvek pochybnosti o budúcej spokojnosti kupujúceho, bez zbytočného odkladu ho kontaktuje a všetky sporné záležitosti vyrieši.
- 7, Objednávať tovar smie iba osoby staršie ako 18 rokov.
- 8, Predávajúci nie je zodpovedný za prípadné zneužitie ponúkaného tovaru.
- 9, Informácie - Informácie o ponúkaných produktoch zverejnené na internetových stránkach prevádzkovateľa obchodu majú len informatívny a vzdelávací charakter a v žiadnom prípade nie sú návodom či nabádaním k zneužitiu produktu.
- 10, Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

V. Vrátenie tovaru

- 1, Lehota na vrátenie - Zákazník má právo v prípade akejkoľvek nespokojnosti tovar vrátiť, a to v súlade so zákonom č. 367/2000 Zb. zo 14. 9. 2004 aj bez udania dôvodov. Toto právo má zákazník v lehote 14 dní od doručenia (prevzatia) tovaru. Zákazník má právo požadovať za tovar peniaze alebo iný tovar.
- 2, Vrátenie peňazí - Peniaze za vrátený tovar, vrátane poštovného a balného, budú zákazníkovi zaslané prevodom na jeho bankový účet, a to najneskôr do 14 dní od fyzického obdržania a prekontrolovania tovaru dodávateľom. Náklady na prepravu tovaru späť dodávateľovi hradí zákazník.
- 3, Spôsob vrátenia zásielky - Pokiaľ zákazník vracia tovar prostredníctvom pošty, nebude

akceptované zaslanie na dobierku. Odporúčame tiež zaslať tovar späť tak, aby mal zákazník doklad jeho odoslania (napr. doporučená zásielka).

VI. mimosúdne riešenie

1, V prípade, že dôjde medzi nami a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Závěrečné ustanovenia

1, predávajúci kupujúci sú rovnocennými partnermi v dodávateľsko odberateľskom vzťahu zo zmluvy bez ohľadu na jeho početnosť a sú viazaní vzájomným dodržiavaním zásad poctivého obchodného rokovania a obchodného tajomstva, ak je jeho predmet druhej strane známy.

2, Podmienky dohodnuté zmluvou, dodatkom k zmluve majú pred týmito všeobecnými podmienkami prednosť.

3, Vaše dáta, chránená zákonom č. 101/2000 Zb. ("Zákon o ochrane dát"), budú spracovávané v rámci platného práva o ochrane dát a použité pre vybavenie Vašej objednávky, pre skúšku solventnosti a pre zasielanie ponúk výrobkov od nás. Ste oprávnení požadovať od nás informácie, týkajúce sa spracovania osobných údajov v zmysle § 12 zákona na ochranu dát a / alebo zmeny dát. Patrí Vám práva, uvedené v § 21 zákona na ochranu dát, a to najmä máte právo, požadovať od nás vysvetlenie, ak sa domnievate, alebo zistíte, že nedodržiavame platné zákonné ustanovenia na ochranu dát. Môžete kedykoľvek vyjadriť nesúhlas s použitím a ďalším poskytovaním firmy, mená a adresy na reklamné účely. Pošlite nám jednoducho oznámenie poštou alebo emailom na uvedené kontakty.

4, Majte prosím pochopenie pre to, že nepreberáme ručenie za prípadné tlačové chyby v cenníka.

5, V prípade, že sa niektoré z ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok stane neúčinným, nebude tým dotknutá účinnosť zostávajúcich ustanovení a celého právneho úkonu.

6, Pre zmluvný vzťah platí výlučne slovenské právo pri vylúčení obchodného práva OSN.

7, Sporné otázky ktoré vyplynú z dodávateľsko odberateľských vzťahov zo zmluvy (Závaznej objednávky) bude dodávateľ s odberateľom riešiť prednostne osobným či písomným kontaktom a prerokovanie sporu pred rozhodcovským súdom budú považovať za krajné riešenie.

8, Všetky spory vznikajúce z dodávateľsko odberateľského vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom a v súvislosti s ním, budú rozhodované s konečnou platnosťou na okresnom súde v Chrudimi, podľa jeho poriadku a pravidiel, prípadne miestne príslušným súdom.

9, Na základe vyhodnotenia predajov dochádza k zastaveniu alebo predĺženiu časovo obmedzenej akcie znázornenej časovým odpočtom na webových stránkach.

10, Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť aj účinnosť dňom 15. mája 2019

[Odkaz na stiahnutie: Vzorový formulár na reklamáciu tovaru](#)

[Odkaz na stiahnutie: Vzorový formulár na vrátenie tovaru bez udania dôvodu v 14-dňový zákonnej lehote](#)