

Reklamačný protokol

Predávajúci: JB-software s.r.o., 1. máje 97/25, Liberec 460 07, IČ: 05421021, DIČ: CZ05421021,
Telefón: +420 776 634 912

Adresa pre zaslanie tovaru: JB-software s.r.o., Zeyerova 560/25, Liberec, 460 01 Czech Republic

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Číslo objednávky:

IBAN číslo účtu:

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:
(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo objednávky:

Podrobný popis závady:

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia.

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaní za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je nutné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru.
2. Tovar bude odovzdané dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovaru pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá k reklamácii nekompletné tovaru, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Dátum:..... Podpis kupujúceho:.....

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci)
Vyjadrenie predajcu, technika:

Dátum: _____ Podpis predajca: _____