

REKLAMÁCIÓ

Kérjük, hogy a hibás árut az alábbi nyomtatvánv és a számla kíséretében a következő címre küldje: **JB-software s.r.o., Husitská 133, Janův Důl, 46007, Liberec, Czech Republic**. Utánvétellel feladott küldeményeket nem veszünk át. A reklamált terméket kérjük tisztán küldje vissza. A reklamáció ügyintézésére kiszabott törvényes időtartam harminc nap.

Vásárló:

Vezetéknév és keresztnév:

Cím:

E-mail cím:

Telefonszám:

IBAN számlaszám, ahová a visszatérítendő összeget utalhatjuk:

Reklamált termék/ek:

Vásárlás dátuma:
(Számla kelte)

Megrendelés száma:

Hibaleírás:

*) Kérjük a lehető legrészletesebben írja le a termék működésekor észlelt hibát. Ez jelentősen egyszerűsíti és lerövidíti a reklamációs folyamatot.

Reklamációs rend:

1. A vásárló az áru visszaküldése mellett a reklamációs levél kitöltésével és a vásárlást igazoló bizonylat másolatával (számla) érvényesíti a reklamációt.
2. A reklamáció rendes érvényesítéséhez szükséges a komplett terméket csomagolással visszaküldeni az alapvető higiéniai elvek betartása mellett. A vásárló az árut tiszta, higiénikus állapotban, minden szennyeződéstől mentesen köteles visszajuttatni. Webáruházunk fenntartja a reklamáció visszautasításának jogát, amennyiben az áru a fent említett elveknek nem felel meg.
3. Hibának nem minősíthető az áru jellegének azon változása, amely garanciaidőn belüli elhasználódás, a termék nem megfelelő használata, nem elégséges vagy nem megfelelő karbantartása, az alapanyagok természetes változásai, illetve a tulajdonos vagy egy harmadik személy által történt megrongálás következtében alakult ki.
4. A reklamáció feldolgozására és a hiba elhárítására legkésőbb 30 napon belül, indokolatlan halasztás nélkül sor kerül.
5. A vásárló elfogadja, hogy indokolatlan reklamáció esetén, őt további költségek terhelhetik (mint pl. postaköltség).

Reklamáció dátuma:.....

Aláírás:.....

SZERVIZELÉS: (az eladó tölti ki)

Az eladó vagy a szervizelő nyilatkozata:

